Verpflichtendes Software-Upgrade für NEXA 2000 (Mark 1)

Verpflichtendes Software-Upgrade für NEXA 2000 (Mark 1)

An wen es betrifft,

Um die optimale Leistung und Kompatibilität des NEXA 2000-Systems sicherzustellen, sind alle Nutzer verpflichtet,
die Geräte-Firmware auf die neueste Version [09.05.05.04.9000.4014] zu aktualisieren, bevor das System in Betrieb genommen wird.

Die detaillierte Anleitung zum Upgrade ist wie folgt:

1. Vorbereitung vor dem Upgrade: Netzwerkkonfiguration

Neue Benutzer:
Nach der Erstinstallation konfigurieren Sie bitte die Netzwerkverbindung des NEXA 2000 gemäß der NEXA 2000 APP-Benutzeranleitung.

Bestehende Benutzer:
Wenn das Gerät bereits konfiguriert, aber derzeit offline ist, stellen Sie bitte erneut die Netzwerkverbindung her.
Falls dies nicht funktioniert, halten Sie bitte die IoT-Taste für 6 Sekunden gedrückt, bis die Kontrollleuchte blinkt und sich ausschaltet.
Danach können Sie die IoT-Taste erneut drücken, um den Netzwerk-Konfigurationsprozess zu starten.

Verpflichtendes Software-Upgrade für NEXA 2000 (Mark 1)

2. Firmware-Upgrade-Prozess: Automatisches Upgrade

Sobald der NEXA 2000 online ist, beginnt das Firmware-Upgrade automatisch. Stellen Sie durchgehend eine stabile Internetverbindung sicher.

Der Vorgang dauert in der Regel 10-20 Minuten.

Wichtiger Hinweis:

Keine Betriebsunterbrechung: Während des Upgrades sind alle Konfigurationsfunktionen des NEXA 2000 deaktiviert.

Nehmen Sie währenddessen keine Änderungen am System vor.

3. Nach dem Upgrade: Bestätigung der Firmware-Version

Nach 10-20 Minuten navigieren Sie zur Einstellungsoberfläche und überprüfen Folgendes:

- Upgrade erfolgreich: Wenn die Firmware-Version [09.05.05.04.9000.4014] angezeigt wird, ist das Gerät betriebsbereit.
- Upgrade erforderlich: Wenn eine ältere Version angezeigt wird, klicken Sie bitte auf die Versionsanzeige, um die Firmware manuell zu aktualisieren.

Benutzeranleitung der NEXA 2000 APP (PDF):

https://en.growatt.com/upload/file/NEXA%202000_APP_User_Guide.pdf

Konformität & Support

Verpflichtendes Software-Upgrade für NEXA 2000 (Mark 1)

Dieses Upgrade beinhaltet wichtige Leistungsverbesserungen.

Technische Unterstützung: Bei Problemen während des Upgrades wenden Sie sich bitte an unser Support-Team:

E-Mail: service.de@growatt.com

Bitte senden Sie folgende Informationen an diese E-Mail-Adresse:

Betreff: NEXA Upgrade

1. Seriennummer des NEXA (inkl. Foto)

2. Fotos/Screenshots der Upgrade-Probleme

Hinweis: Bitte verwenden Sie exakt den Betreff "NEXA Upgrade" und fügen Sie alle oben genannten Informationen bei,

um eine schnelle und reibungslose Bearbeitung zu gewährleisten.

Shenzhen Growatt New Energy Co., Ltd.

Datum: 13. Mai 2025